

A chi di competenza

Milano, 12 Settembre 2022

Ns. Prot. n° 68/2022/AO

Oggetto: **Ritardo consegne accessori per defibrillatori AED modello:**

- **FRx PN 861403**
- **HS1 PN M5066**
- **FR3 PN 861388 e PN 861389**
- **FR2 PN M3860**

Gentile cliente,

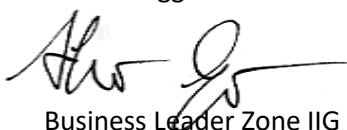
ci spiace informarVi che la fabbrica ci ha comunicato ritardi nelle spedizioni di elettrodi e batterie per i dispositivi in oggetto a causa di problemi di produzione e approvvigionamento delle parti necessarie.

Le interruzioni su vasta scala dovuta alla precarietà di materie prime sta influenzando gravemente la velocità con cui le industrie riescono ad operare.

Attualmente per questi prodotti sono previsti tempi di attesa dalle 6 alle 8 settimane e un ritorno alla normalità non prima della fine del 2022, l'organizzazione tuttavia sta lavorando per ridurre questi tempi man mano che i problemi di approvvigionamento verranno risolti.

Scusandoci per il disagio arrecato, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

PHILIPS S.p.A.
Healthcare
Alberto Oggioni



Business Leader Zone IIG
Connected Care

